

CERTIFICACIÓN DE PRODUCTO

"GUÍA DE CERTIFICACIÓN ESTÁNDARES PRODUCTOS PARA AGUA"

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	3
PRUEBAS DE LABORATORIO	3
OPCIONES DE CERTIFICACIÓN.....	3
PROCESO DE CERTIFICACIÓN.....	5
CONTRATO	5
SOLICITUD DE CERTIFICACIÓN.....	6
EVALUACIÓN DEL PRODUCTO.....	7
CERTIFICADO	7
TIEMPOS DE ENTREGA.....	7
SEGUIMIENTO A LA CERTIFICACIÓN.....	8
USO DE MARCA Y CONTRASEÑA OFICIAL	9
CONDICIONES PARA MANTENER, SUSPENDER O CANCELAR EL CERTIFICADO ..	10
RENOVACIÓN DE CERTIFICADO	11
AMPLIACIÓN Y/O MODIFICACIÓN DEL CERTIFICADO	12
LISTA DE PRECIOS	12

INTRODUCCIÓN

ACM Certificación de Productos, S.A. de C.V. (ACM) cuenta con acreditación vigente para proporcionar servicios de certificación de productos en los siguientes estándares:

NMX-C-415-ONNCCE-2015, Industria de la construcción - Válvulas y grifos para agua
- Especificaciones y métodos de ensayo

NMX-C-374-ONNCCE-CNCP-2012 Industria de la construcción - Tinacos y cisternas prefabricadas - Especificaciones y métodos de ensayo

Para ello pone a disposición de los interesados la siguiente información la cual le ayudara para la obtención de los certificados correspondientes.

PRUEBAS DE LABORATORIO

Para solicitar un certificado en alguna de las opciones disponibles, es necesario haber realizado las pruebas necesarias al producto y contar con el informe de resultados original emitido por un laboratorio de pruebas acreditado y en su caso, aprobado, en términos de la ley, el cual no debe tener más de 90 días naturales a partir de la fecha de emisión. ACM pone a su disposición la lista de laboratorios subcontratados (DAT-DG-004), de la cual podrá elegir el que más convenga a sus intereses.

OPCIONES DE CERTIFICACIÓN

Para los estándares NMX-C-415-ONNCCE-2015 y NMX-C-374-ONNCCE-CNCP-2012, los interesados en certificar sus productos en ACM pueden elegir alguna de las opciones de certificación siguientes:

Opción 1: Con evaluaciones mediante pruebas periódicas al producto

Opción 2: Con evaluaciones al Sistema de Control de Calidad (SCC) y al Producto.

Opción 3: Con evaluaciones al Sistema de Gestión de la Calidad (SGC) y al Producto.

En la tabla siguiente se muestran las diferentes opciones de certificación, su vigencia, los requisitos generales, la información para pruebas de laboratorio y de visitas de seguimiento a la certificación, para cada una de ellas.

OPCIONES DE CERTIFICACIÓN	VIGENCIA	REQUISITOS	Pruebas de laboratorios	VISITAS DE VIGILANCIA (SEGUIMIENTO A LA CERTIFICACIÓN)
I. Con evaluaciones mediante pruebas periódicas al producto	1 año	Se debe presentar los documentos indicados en la Solicitud y en el complemento de la solicitud.	Las muestras (ítems) deben ser enviadas a un laboratorio para la realización de los ensayos aplicables.	Se realiza una visita de vigilancia a los 6 meses de haber otorgado la certificación + Se realiza un muestreo para la renovación antes del vencimiento del certificado.
II. Con evaluaciones al sistema de control de calidad (SCC) y al producto	2 años	Se debe presentar los documentos indicados en la Solicitud y en el complemento de la solicitud + Solicitud de visita previa Informe de evaluación del sistema de control de calidad, obtenido durante la visita previa. (Ver nota 1)		Se realizan dos visitas de vigilancia, mismas que se realizarán durante el primer y segundo año a partir de haber otorgado la certificación
III. Con evaluaciones al sistema de gestión de calidad (SGC) y al producto	3 años	Se debe presentar los documentos indicados en la Solicitud y en el complemento de la solicitud. + Información del SGC de acuerdo con las siguientes modalidades: a) Certificado de su SGC emitido por un Organismo de certificación de sistemas de calidad acreditado por una Entidad de Acreditación. b) Cuando no cuenta con certificado el SGC, pero se encuentra en condiciones de cumplir con los requisitos necesarios: Solicitud de visita previa Informe de evaluación del sistema de control de calidad, obtenido durante la vista previa (Ver nota 2)		Se realizan tres visitas de vigilancias, mismas que se realizarán durante el primer, segundo y tercer año a partir de haber otorgado la certificación

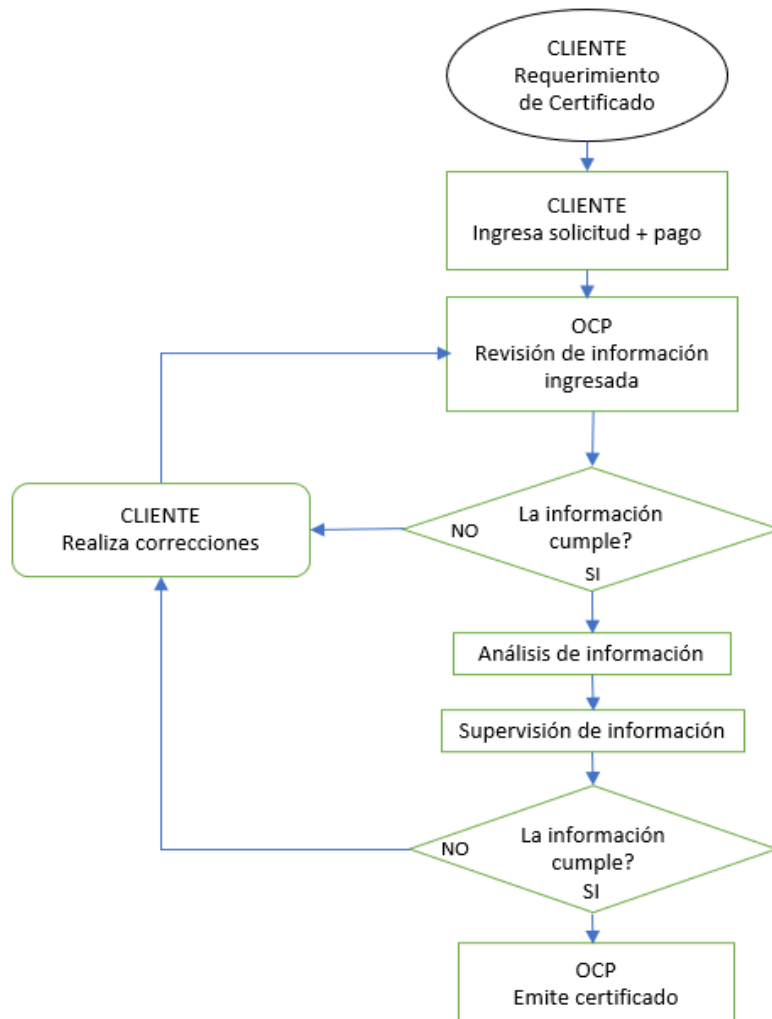
Nota 1: Para conocer los requisitos específicos a evaluar favor de contactar al personal del OCP del ACM.

Nota 2: Si la organización cuenta con el certificado de su Sistema de Gestión de la Calidad emitido por un Organismo de Certificación de Sistemas acreditado por una entidad de acreditación nacional, no se realiza evaluación al sistema de gestión de la calidad (SGC).

PROCESO DE CERTIFICACIÓN

ACM pone a su disposición el siguiente diagrama de flujo en cual podrá observar el proceso de certificación inicial para la certificación de sus productos:

CERTIFICACIÓN INICIAL



CONTRATO

Para solicitar los servicios que ofrecemos, es necesario firmar el contrato de servicios de certificación. Para elaborar el contrato es necesario nos proporcione la siguiente información:

Para personas morales:

- Copia simple del acta constitutiva de la empresa.
- Poder notarial del representante legal (en caso donde el acta constitutiva no tenga el nombre del representante legal).
- Copia y original para cotejo de identificación oficial del representante legal o todos los representantes legales.
- Copia del comprobante de domicilio de la empresa.
- Copia del registro federal de contribuyentes (RFC).
- Carta poder simple, preferentemente en hoja membretada otorgada por el representante legal para quién realice las gestiones de certificación.
- Copia y original para cotejo de identificación oficial del (los) representante(s) autorizados para trámite.

Para personas físicas:

- Copia del registro federal de contribuyentes (RFC).
- Copia y original para cotejo de la identificación oficial.
- Carta poder para quién realice las gestiones de certificación.
- Copia y original para cotejo de la identificación oficial del (los) representante(s) autorizados para trámite.

Con dicha información ACM procederá a la elaboración del contrato, el cual será enviado por correo electrónico al solicitante para su revisión, en caso de estar correcto será impreso, firmado en la última página por el representante legal y rubricado o firmado en cada una de sus páginas.

Posteriormente el solicitante ingresará dos contratos en original con la información antes indicada.

Debido a que el contrato contiene las obligaciones y responsabilidades de ambas partes, le sugerimos leerlo detenidamente.

SOLICITUD DE CERTIFICACIÓN

Cuando requiera los servicios de certificación debe ingresar la solicitud de certificación con los datos de los productos que desee certificar y los documentos requeridos en el

complemento de solicitud aplicable. El ingreso de la solicitud puede ser por correo electrónico o en físico.

Todas las solicitudes deberán enviarse al siguiente correo electrónico:

serviciosocp@acm.com.mx

De manera general el solicitante deberá ingresar la siguiente información, misma que dependerá de la opción de certificación que elija:

- Solicitud de certificación
- Información técnica indicada en el complemento de la solicitud correspondiente a la NMX que aplique.
- Informe de pruebas del (los) producto (s) a certificar en original.

EVALUACIÓN DEL PRODUCTO

Cuando se ingresa la solicitud, junto con la documentación técnica correspondiente, se le asigna al personal de certificación para que lleve a cabo el análisis correspondiente. En caso de que los documentos no cumplan con las especificaciones, se le notificarán los incumplimientos, contando con 90 días hábiles para ingresar la información faltante, de lo contrario el trámite solicitado de dará por terminado.

CERTIFICADO

El certificado es el documento mediante el cual se hace constar que un producto cumple con las especificaciones de la NMX correspondiente. Los certificados se expedirán por producto o familia o tipo o modelo y sólo se otorgará a importadores, distribuidores, comercializadores y fabricantes nacionales.

El titular del certificado siempre contará con el certificado electrónico y en su caso físico, previa solicitud.

TIEMPOS DE ENTREGA

Los tiempos de entrega empiezan a contar a partir de que el personal de certificación le confirme que su documentación está correcta. A partir de ese momento la fecha de

entrega del resultado debe ser máximo en 7 días hábiles, contados a partir del día siguiente al ingreso de su solicitud.

SEGUIMIENTO A LA CERTIFICACIÓN

Una vez obtenido el certificado del producto es necesario llevar a cabo visitas de seguimiento a la certificación, para confirmar que el producto sigue cumpliendo con los requisitos de la norma certificada. En caso de no poder atender la visita de seguimiento, ésta se puede reprogramar, siempre y cuando lo solicite por escrito proponiendo una fecha que no exceda del periodo para realizar el seguimiento y podrá ser hasta en dos ocasiones. Dichas causas podrán ser cuando no se cuente con producto físico para realizar muestreo, cuando haya un cambio de domicilio fiscal o de bodega, cuando la empresa no disponga de un responsable para atender la visita, etc.

Una vez agotado el supuesto anterior y de no confirmar la visita de seguimiento, el personal del Organismo de Certificación procederá a la suspensión de los certificados incluidos en el alcance del aviso de visita de seguimiento (FOR-GT-017).

Para recibir la visita de seguimiento se debe tener disponible lo siguiente:

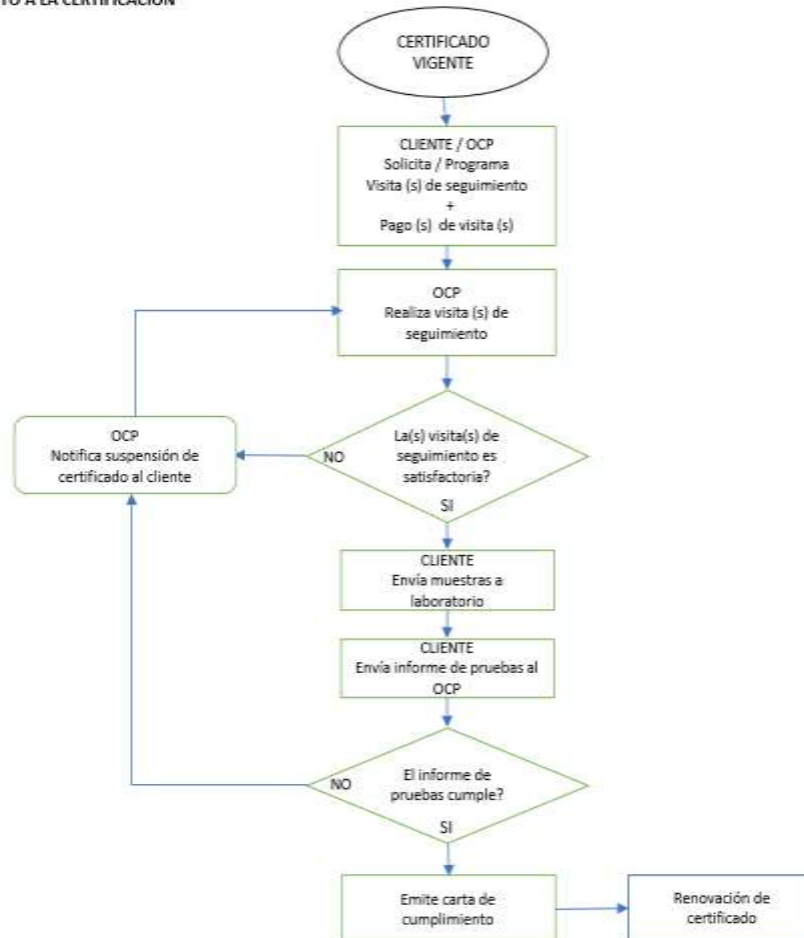
- Expediente físico o electrónico del producto certificado.
- Productos disponibles para realizar el muestreo
- Registro de reclamaciones, quejas, o fallas relacionadas con el producto certificado.

El personal del organismo de certificación revisará que el producto mantenga las condiciones bajo las cuales se certificó, así como el cumplimiento con las especificaciones de la contraseña oficial y en su caso de la marca ACM

También seleccionarán las piezas que serán utilizadas para las pruebas de laboratorio. Unas serán identificadas como "Laboratorio" a las cuales se le deberán aplicar las pruebas de la norma correspondiente. Las otras serán identificadas como "Testigo" y serán utilizadas sólo en casos en donde existan dudas de los resultados obtenidos en las pruebas realizadas a la primera muestra. Dicha muestra podrá ser utilizada solamente con el consentimiento previo del organismo de certificación.

En las visitas de seguimiento será revisado el registro de reclamaciones, quejas o fallas relacionadas con el producto certificado y la atención que se dio a las mismas.

SEGUIMIENTO A LA CERTIFICACIÓN



USO DE MARCA Y CONTRASEÑA OFICIAL

Una vez obtenido el certificado del producto, el cliente debe utilizar la contraseña oficial conforme a la Ley de Infraestructura de la Calidad y la norma NOM-106-SCFI-VIGENTE. Igualmente puede utilizar la marca ACM, en el producto certificado, cumpliendo lo establecido en el contrato de servicios de certificación. Durante las visitas de seguimiento se revisan documentos, etiquetas y productos en donde ostenten dichas marcas evaluando si cumple o no con los requisitos establecidos en la Ley y la NOM-106-SCFI-VIGENTE.

El personal de ACM revisará que la contraseña y marca se reproduzcan con las escalas, los tipos de letra permitidos y lo especificado en el reglamento de uso de marca, el manual de marca para clientes y las cláusulas para el uso de la marca ACM.

El titular del certificado no podrá hacer uso de la marca ACM, ni de la contraseña oficial desde el momento en que caduque la vigencia del certificado o cuando se suspenda, cancele o retire el certificado.

CONDICIONES PARA MANTENER, SUSPENDER O CANCELAR EL CERTIFICADO

Como resultado de la visita de seguimiento a la certificación el personal del organismo de certificación puede emitir la suspensión, cancelación o mantenimiento del certificado de acuerdo con los siguientes criterios:

Para mantener un certificado

- a) En la visita de seguimiento, no se detecta incumplimiento alguno.
- b) Derivado de la visita de seguimiento por incumplimiento, se evidencian las acciones correctivas y que sean efectivas.
- c) En su caso, podrá renovar el certificado.

Se procederá a la suspensión del certificado:

- a) Por incumplimiento con la NOM aplicable en marcado o información requerida por la norma.
- b) Cuando el seguimiento no pueda llevarse a cabo por causas imputables al titular del certificado.
- c) Por cambios o modificaciones a las especificaciones o diseño de los productos certificados que no hayan sido evaluados por causas imputables al titular del certificado.
- d) Cuando la dependencia lo determine con base en la Ley y su reglamento.

Se procederá a la cancelación del certificado:

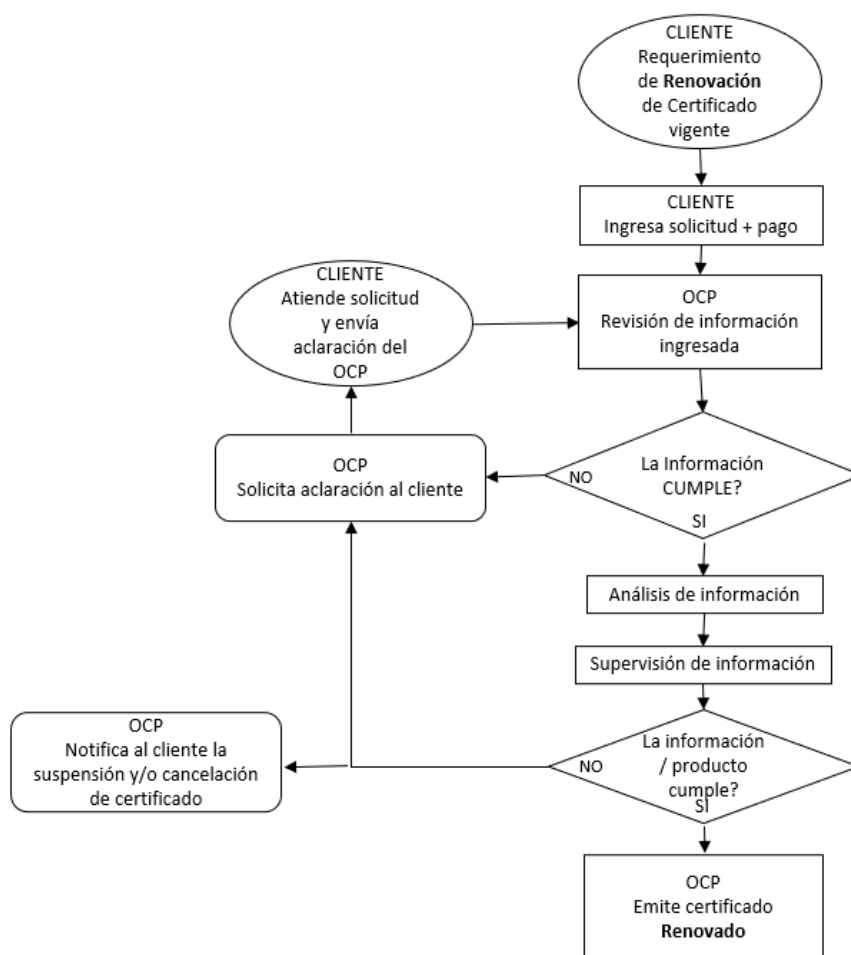
- a) En su caso, por cancelación del certificado del sistema de gestión de la calidad de la línea de producción.
- b) Cuando se detecte falsificación o alteración de documentos relativos a la certificación.
- c) A petición del titular de la certificación, siempre y cuando se hayan cumplido las obligaciones contraídas en la certificación, al momento en que se solicita la cancelación.
- d) Cuando se incurra en declaraciones engañosas en el uso del certificado.
- e) Por incumplimiento con especificaciones de la NOM, o NMX referida, que no sean aspectos de marcado o información.

- f) Una vez notificada la suspensión, no se corrija el motivo de ésta en el plazo establecido.
- g) Cuando la dependencia lo determine con base en la ley su reglamento.
- h) No se cumpla con las características y condiciones establecidas en el certificado.

RENOVACIÓN DE CERTIFICADO

Para el proceso de renovación de un certificado, cuando esté próxima la fecha de término de vigencia de éste, se informará al cliente durante la última visita de seguimiento que se realice. El cliente interesado en renovar el certificado debe ingresar la solicitud de certificación/renovación, acompañada de la información requerida y el pago correspondiente. Dicha renovación procederá siempre y cuando se haya cumplido con las visitas de seguimiento y hayan tenido resultados satisfactorios.

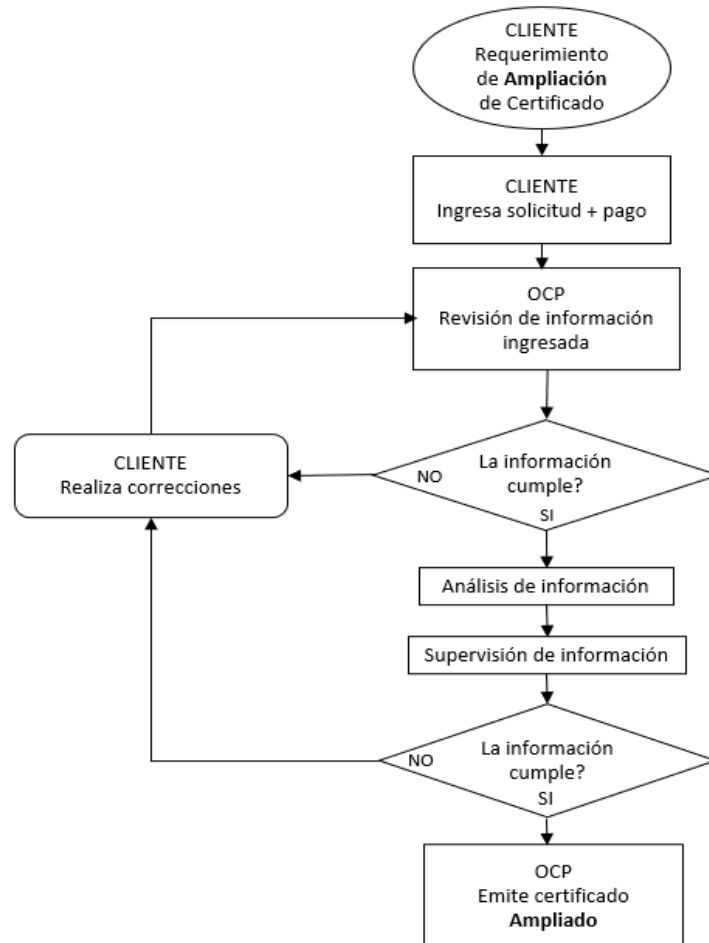
RENOVACIÓN DE CERTIFICADO



AMPLIACIÓN Y/O MODIFICACIÓN DEL CERTIFICADO

La ampliación de modelos, países, domicilio fiscal, domicilio de bodega, etc., se otorga por separado y para solicitarla debe ingresar el formato de solicitud correspondiente junto con la información que se indica en dicho formato.

AMPLIACIÓN DE CERTIFICADO



LISTA DE PRECIOS

Los precios de los servicios varían dependiendo de la opción de certificación seleccionada para lo cual puede consultar la lista de precios vigente.